

ZN – Handleiding GERRIT token gebruik

Informatiedomein: ZN – Handleiding GERRIT token gebruik
Status: Productie
Versie: V03.00
Publicatie datum: 1-2-2017
Auteur: Daniël Nederpel

Inleiding

In deze handleiding kunt u lezen hoe u het GERRIT token gebruikt om vanaf een openbare internet verbinding toegang te krijgen tot het GERRIT Zorgnet.

Het adres (url) van ons portaal wordt aan u verstrekt samen met uw account gegevens.

GERRIT tokens

Een GERRIT token is bedoeld om op een veilige manier verbinding te maken met het GERRIT Zorgnet. Een token zorgt voor een 2-factor authenticatie met een one-time password: u logt in met iets wat u weet en iets wat u fysiek in handen heeft waarmee het wachtwoord telkens anders is.

We maken bij GERRIT gebruik van hard-tokens en soft-tokens. Bij een hard-token bedoelen we Vasco tokens, een soft-token werkt via SMS. De Vasco tokens worden door GERRIT geleverd. Het SMS account wordt vervolgens door GERRIT geleverd, maar voor SMS tokens heeft u een eigen mobiele telefoon met abonnement nodig om SMS berichten te kunnen ontvangen.

Een Vasco token is een klein apparaatje met een display waarop 6 cijfers in beeld komen. De cijferreeks is elke 30 seconden anders en de code is maar 1 keer te gebruiken. Er zijn 3 uitvoeringen van Vasco tokens in omloop, maar dat maakt voor de werking niets uit.

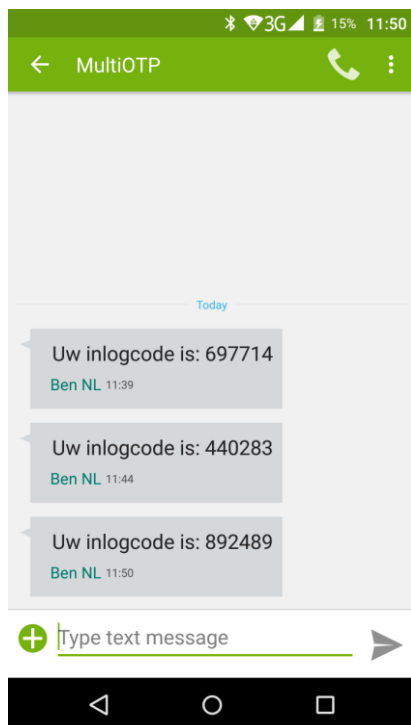
Bij SMS tokens wordt u een SMS toegestuurd met 6 cijfers, ook deze code is maar 1 keer te gebruiken en is maar een beperkte tijd geldig.

Naast een token krijgt u van GERRIT een gebruikersnaam en een pincode. De gebruikersnaam spreekt voor zich. De pincode is een code van 4 cijfers. Deze vaste reeks van 4 cijfers voert u in bij het wachtwoord, gevolgd door de unieke code van 6 cijfers die van het token komt. Het wachtwoord bestaat vervolgens uit 10 cijfers en in is in deze vorm maar 1 keer te gebruiken.

Voorbeelden van Vasco tokens:



Voorbeeld van een SMS token (alleen de laatste code is geldig):



Vasco token gebruiken

GERRIT access portaal via Vasco token

Volg de onderstaande stappen om via het GERRIT access portaal in te loggen met een Vasco token.

1. Open uw Internet browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox)
2. Voer het adres (url) van de portaal website in (zoals u die heeft ontvangen bij uw account gegevens)
3. Selecteer bij "Authenticatie": Hard-token
Dit is de standaard keuze.

Voorbeeld weergave van Google Chrome op Windows:



4. Vul bij de "Gebruikersnaam" uw gebruikersnaam in.
5. Vul het wachtwoord in. Het wachtwoord bestaat uit 2 delen:
 - a. Vul bij het "Wachtwoord" eerst de 4 cijfers van uw pincode in
 - b. Schakel het Vasco token aan en er komen 6 cijfers in beeld
 - c. Vul het "Wachtwoord" aan met de 6 cijfers van het token display
6. Klik op "Inloggen".
7. Let op: indien uw browser vraagt om het wachtwoord te bewaren, dan moet u dat niet doen, want het wachtwoord is elke keer anders.

U bent nu ingelogd op het GERRIT access portaal. Vanuit het portaal krijgt u toegang tot diverse webpagina's die normaal alleen beschikbaar zijn via een vaste verbinding met het GERRIT Zorgnet. Welke pagina's er voor u beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw toegangsprofiel. Het profiel kunnen wij aanpassen indien nodig.

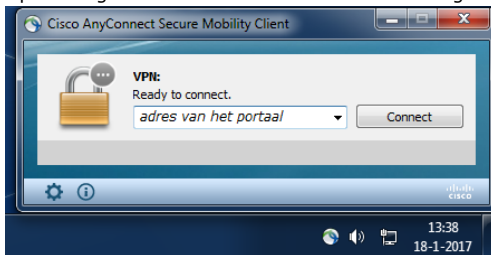
GERRIT VPN via Vasco token

Volg de onderstaande stappen om via Cisco AnyConnect in te loggen met een Vasco token.

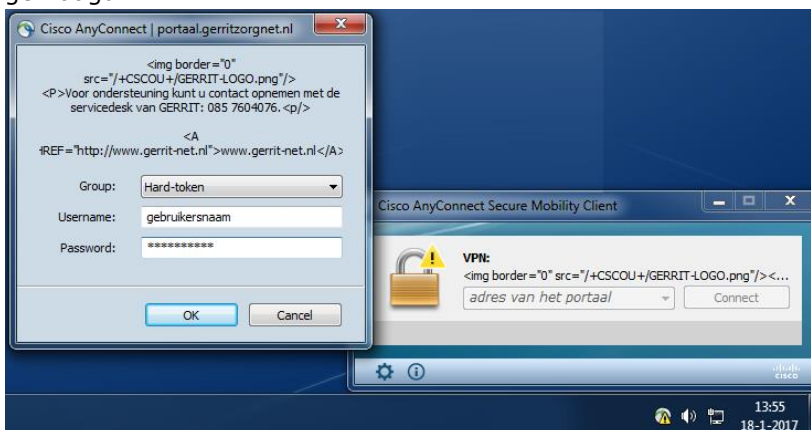
Vorbereiding: Installeer Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. De uitleg voor installatie kunt u vinden in de handleiding op onze website. Er is software beschikbaar voor Windows, MacOS, Linux, voor iOS (iPad/iPhone) en voor Android telefoons/tablets. In deze handleiding beperken wij ons tot Windows; de werking op andere systemen heeft veel overeenkomsten.

Indien u de Cisco AnyConnect software hebt geïnstalleerd, kunt u het programma starten om hiermee een VPN verbinding te maken met het GERRIT Zorgnet.

1. Start de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client software
2. Vul het adres van de VPN server in (zoals u die heeft ontvangen bij uw account gegevens)
Opmerking: Nadat u 1 keer succesvol verbinding hebt gemaakt, blijft de server naam ingevuld staan.



3. Klik op "Connect", na enige tijd wordt er om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd:



4. Selecteer bij "Group": Hard-token
Dit is de standaard keuze.
5. Vul bij de "Username" **uw gebruikersnaam** in.
Opmerking: Nadat u 1 keer succesvol verbinding hebt gemaakt, blijft de gebruikersnaam ingevuld staan.
6. Vul het **wachtwoord** in. Het wachtwoord bestaat uit 2 delen:
 - a. Vul bij het "Password" eerst de 4 cijfers van uw pincode in
 - b. Schakel het Vasco token aan en er komen 6 cijfers in beeld
 - c. Vul het "Password" aan met de 6 cijfers van het token display
7. Klik op "OK".

U bent nu ingelogd op het GERRIT Zorgnet via een VPN verbinding. Via de VPN krijgt u toegang tot diverse netwerkdelen die normaal alleen beschikbaar zijn via een vaste verbinding met het GERRIT Zorgnet. Welke netwerkdelen er voor u beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw toegangsprofiel. Het profiel kunnen wij aanpassen indien nodig.

Verbinding verbreken

Om de verbinding te verbreken opent u opnieuw de Cisco AnyConnect software en u klikt op Disconnect.

SMS token gebruiken

GERRIT access portaal via SMS token

Volg de onderstaande stappen om via het GERRIT access portaal in te loggen met een SMS token.

1. Zorg ervoor dat u uw mobiele telefoon aan hebt staan en dat u bereik hebt voor telefonie.
2. Open uw Internet browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox)
3. Voer het adres (url) van de portaal website in (zoals u die heeft ontvangen bij uw account gegevens)
4. Selecteer bij "Authenticatie": SMS-token
Zodra u deze keuze maakt wordt er een telefoontje afgebeeld. **Wacht met klikken!**



The screenshot shows a web browser window titled "Welkom". At the top, there is a blue banner with the GERRIT logo and the text "uw partner in netwerkzorg". Below the banner, there is a message: "Voor ondersteuning kunt u contact opnemen met de servicedesk van GERRIT: 085 7604076." and the website address "www.gerrit-net.nl". The login form includes a dropdown menu for "Authenticatie" set to "SMS-Token", a mobile phone icon, a text input field for "Gebruikersnaam", a text input field for "Wachtwoord", and an "Inloggen" button.

5. Vul bij de "Gebruikersnaam" uw gebruikersnaam in.
6. Klik daarna op het telefoon symbool.
7. Er komt een melding in beeld, dat er een SMS wordt verstuurd.
8. Na enige tijd ontvangt u een SMS op uw mobiele telefoon. De SMS bestaat uit een code van 6 cijfers.
9. Vul het wachtwoord in. Het wachtwoord bestaat uit 2 delen:
 - a. Vul bij het "Wachtwoord" eerst de 4 cijfers van uw pincode in
 - b. Vul het "Wachtwoord" aan met de 6 cijfers van het ontvangen SMS token
10. Klik op "Inloggen".
11. Let op: indien uw browser vraagt om het wachtwoord te bewaren, dan moet u dat niet doen, want het wachtwoord is elke keer anders!

U bent nu ingelogd op het GERRIT access portaal. Vanuit het portaal krijgt u toegang tot diverse webpagina's die normaal alleen beschikbaar zijn via een vaste verbinding met het GERRIT Zorgnet. Welke pagina's er voor u beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw toegangsprofiel. Het profiel kunnen wij aanpassen indien nodig.

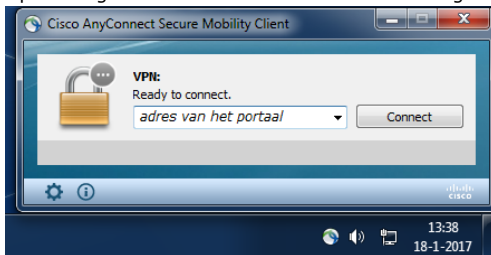
GERRIT VPN via SMS token

Volg de onderstaande stappen om via Cisco AnyConnect in te loggen met een SMS token.

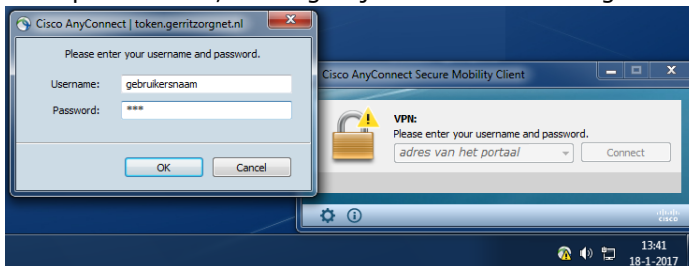
Vorbereiding: Installeer Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. De uitleg voor installatie kunt u vinden in de handleiding op onze website. Er is software beschikbaar voor Windows, MacOS, Linux, voor iOS (iPad/iPhone) en voor Android telefoons/tablets. In deze handleiding beperken wij ons tot Windows; de werking op andere systemen heeft veel overeenkomsten.

Indien u de Cisco AnyConnect software hebt geïnstalleerd, kunt u het programma starten om hiermee een VPN verbinding te maken met het GERRIT Zorgnet.

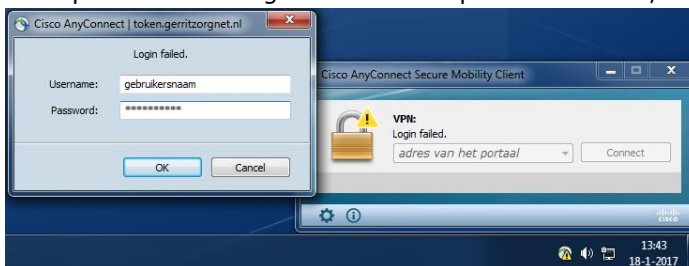
1. Start de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client software
2. Vul het adres van de VPN server in (zoals u die heeft ontvangen bij uw account gegevens)
Opmerking: Nadat u 1 keer succesvol verbinding hebt gemaakt, blijft de server naam ingevuld staan.



3. Klik op "Connect", na enige tijd wordt er om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd.



4. Vul bij de "Username" uw gebruikersnaam in.
Opmerking: Nadat u 1 keer succesvol verbinding hebt gemaakt, blijft de gebruikersnaam ingevuld staan.
5. Vul bij "Password" in: **sms**
Opmerking: Dit is nog niet het juiste wachtwoord, maar hiermee vraagt u een sms code aan.
6. Klik op "OK". Het inlogscherf komt opnieuw in beeld, met de melding "Login failed".



7. Na enige tijd ontvangt u een SMS op uw mobiele telefoon. De SMS bestaat uit een code van 6 cijfers.
8. Vul het wachtwoord in. Het wachtwoord bestaat uit 2 delen:
 - a. Vul bij het "Wachtwoord" eerst de 4 cijfers van uw pincode in;
 - b. Vul het "Wachtwoord" aan met de 6 cijfers van het ontvangen SMS token.
9. Klik op "OK".

U bent nu ingelogd op het GERRIT Zorgnet via een VPN verbinding. Via de VPN krijgt u toegang tot diverse netwerkonderdelen die normaal alleen beschikbaar zijn via een vaste verbinding met het GERRIT Zorgnet. Welke netwerkonderdelen er voor u beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw toegangsprofiel. Het profiel kunnen wij aanpassen indien nodig.

Verbinding verbreken

Om de verbinding te verbreken opent u opnieuw de Cisco AnyConnect software en u klikt op Disconnect.