

Extra informatie

Onderzoek Twente

Voor de groep kwetsbare patiënten is toestemming extra belangrijk; er is namelijk een aannemelijke kans dat ze een keer op de huisartsenpost (HAP), spoedeisende hulp (SEH) en/of bij de dienstapothek terecht komen.

In 2020 is een onderzoek gedaan in Twente met het verhogen van opt-in voor het LSP bij kwetsbare (oudere) patiënten. Hierover heeft ook een artikel in het [Pharmaceutisch Weekblad](#) gestaan.

Apothekers hebben van veel patiënten de toestemming (opt-in) vastgelegd voor het beschikbaar stellen van medicatiegegevens. Op de huisartsenpost in Almelo bleek dat nog niet alle kwetsbare patiënten toestemming hebben gegeven, zonder dat de apothekers zich daarvan bewust zijn.

Met het ontbreken van een opt-in is er in een acute situatie meer werk voor de HAP, SEH of dienstapothek. De medicatie moet bij de patiënt uitgevraagd worden, waarvan de vraag is of dit overzicht compleet en/of correct is. Dit brengt voor de patiënt extra risico's mee.

Uit het onderzoek uit Twente bleek dat de opt-in van de kwetsbare ouderen (66%) aanzienlijk lager was dan de opt-in cijfers van alle patiënten (73,3%). Tijdens de duur van het onderzoek is de opt-in van de kwetsbare groep patiënten verbeterd van 66% naar 82%.

Pilot 2021

GERRIT wilde ook graag weten hoe het in onze regio staat met de opt-ins bij kwetsbare patiënten. Hiervoor is er eind 2021 een pilot gedaan met een zestal apotheken rondom de kwetsbare patiënten die nog geen opt-in hebben gegeven. Het doel was om beter zicht te krijgen op de kwetsbare patiënten in de apotheek en om de zorg rondom de kwetsbare patiëntengroep te verbeteren.

De pilot is gefocust op twee pijlers:

- Wie zijn de kwetsbare patiënten in de apotheek?
- Wat het percentage is van deze groep die nog geen opt-in registratie hebben (daarmee wordt een eventuele "nee" meegeteld bij wel geregistreerd).

In Twente was de kwetsbare groep patiënten gedefinieerd als 'patiënten ouder dan 70 jaar'. In de pilot van GERRIT is als eerste gekeken welke groep patiënten de apothekers als kwetsbaar en met hoge prioriteit zien. Al snel bleek dat de term kwetsbare patiënt breed geïnterpreteerd kan worden. Voor de pilot zijn de bevindingen onderverdeeld in kwetsbare groepen op basis van polyfarmacie en kwetsbare groepen met andere criteria. Dit is ook meegenomen in het advies dat naar voren komt bij: "Hoe kies ik mijn kwetsbare patiënten?"

De resultaten uit de pilot tonen dat per apotheek 5-10% van de kwetsbare patiënten nog geen geregistreerde opt-in hebben. Onderstaand is dit per apotheek weergegeven in een overzichtje.

Kwetsbare groep <i>obv polyfarmacie</i>										
> 3 geneesmiddelen		4 geneesmiddelen		>5 geneesmiddelen						
	Apo1	Apo2	Apo4	Apo4	Apo5	Apo6	Apo6	Apo6		
Actieve patiënten	2205	9643	8912	8912	10329	9947	9725	8912	10329	9947
Kwetsbaar	192	1647	1942	1348	1246	1368	1493	909	825	972
Zonder opt-in	18	113	7	4	47	36	79	3	28	20
%tov #kwetsbaar	9,38%	6,86%	0,36%	0,30%	3,77%	2,63%	5,29%	0,33%	3,39%	2,06%
<small>* Bij Apo4 gaan de cijfers over 3 geneesmiddelen. NIET >3. ** Resultaten Apo 5 en 6 zijn niet meegenomen ivm niet realistische aantallen totaal kwetsbaar. Hier gaat het om 95 en 72 patiënten zonder opt-in. *** 33% van Apo2 zonder opt-in zijn baxterpatiënten</small>			<small>* 100% van Apo4 zonder opt-in zijn boven de 70 jaar</small>							
Kwetsbare groep <i>Andere criteria</i>										
Baxter		MTX, Isotretinoïne en Alitretinoïne		>70 jaar						
	Apo3	Apo3	Apo3	Apo3	Apo3					
Actieve patiënten	9725	9725	9725	9725	9725					
Kwetsbaar	552	101	5	2251	2251					
Zonder opt-in	51	5	5	236	236					
%tov #kwetsbaar	9,24%	4,95%	4,95%	10,48%	10,48%					
					<small>* 9,3% van Apo3 zonder opt-in zijn baxterpatiënten</small>					

* De afbeelding is in betere kwaliteit terug te vinden in de Toolbox.

Project 2022

Uit de eerdere onderzoeken/pilots is gebleken dat nog niet alle kwetsbare patiënten toestemming hebben gegeven voor het LSP. De patiënten die 'nee' hebben gezegd, kunnen we momenteel weinig mee. Voor de patiënten zonder opt-in registratie (niet gevraagd of geen antwoord), is het extra belangrijk om dit te registreren.

GERRIT wil het project in 2022 voortzetten op een grotere schaal. Het doel van dit project in 2022 is om de opt-in registratie van kwetsbare patiënten in Noord-Nederland te verhogen. Door dit doel te behalen verhogen wij de kans dat kwetsbare patiënten in een acute situatie betere zorg kunnen krijgen. Hiermee verbetert de kwaliteit van de apotheekzorg in Noord-Nederland.

Hoe krijg je als apotheek zicht op deze patiënten en resultaten?

- Het aantal actieve patiënten in beeld brengen
- Keuze selectiecriteria maken: Je kiest op welke groep kwetsbare patiënten je wilt focussen. *Zie: 'Hoe kies ik mijn kwetsbare patiënt?'*
- Breng met een eerste query aantallen in beeld (totaal kwetsbare patiënten én kwetsbare patiënten zonder opt-in registratie) = 0-meting.
- Wat is het doel dat je wilt bereiken? Met hoeveel patiënten / procent wil je de apotheek verbeteren?
- Acties uitvoeren richting het verbeteren van de opt-in (zie tips in toolbox)
- Voer de query nogmaals uit na het uitvoeren van gerichte acties in de apotheek om de opt-in te verhogen = controlemeting
 - o Dit kan door de eerdere selectie opnieuw door de query te halen, of door geheel nieuwe query's te draaien.
- Met de verschillen van de 0-meting en controlemeting wordt het resultaat getoetst.

Doe je nu activiteiten in de apotheek of heb je in het verleden activiteiten gedaan die goed werken om de opt-in te verhogen? Laat het dan weten. Wij bundelen graag de ervaringen tot een advies voor iedereen, dit zullen wij ook toevoegen in de toolbox.

GERRIT wil graag op regionaal niveau de resultaten meten en hiermee of de doelen behaald zijn. Hiervoor vragen wij om de resultaten van alle bovenstaande punten door te sturen aan anke.prinsen@wijzjngerrit.nl.

Indien nodig kan GERRIT bij een aantal apotheken extra ondersteuning bieden, zowel bij het maken van de query's als bij de acties om de opt-in te verhogen bij jouw kwetsbare patiënten. Mocht je hier interesse in hebben, laat het dan ook weten!

Help jij opt-in bij kwetsbare patiënten in onze regio te verhogen? GERRIT ziet graag de 0-meting, gebruikte selectiecriteria en ervaringen tegemoet!

Hoe kies ik mijn kwetsbare patiënt?

Voor dit project mag jij zelf de groep kwetsbare patiënten kiezen waar jij op wil focussen. De term kwetsbare patiënt is breed te interpreteren en hiermee niet altijd duidelijk.

Op basis van de resultaten in de pilot adviseert GERRIT om te kijken naar de groepen: polyfarmacie, baxter en/of leeftijd >70 jaar.

Heb jij het gevoel dat een andere groep patiënten een hogere prioriteit heeft, is dit natuurlijk ook mogelijk. Het doel is om de zorg een betere plek te maken. Het focussen op het verhogen van de opt-in binnen de kwetsbare groep is één van de vele mogelijke stappen om dit doel te bereiken. Hiervoor zit je niet vast aan één specifieke doelgroep binnen de kwetsbare patiënten.

Vergeet niet om door te geven op welke kwetsbare groep jij focust en dus welke selectiecriteria je hebt gebruikt. Voor de controlemeting is dit van belang om tot een betrouwbaarder resultaat te komen.