

Algemene Voorwaarden voor het verrichten van diensten en het leveren, verhuren of anderszins ter beschikking stellen van goederen door Stichting GERRIT te Drachten en gelieerde ondernemingen**Definities:**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document;
2. **Diensten:** de door GERRIT op basis van een door GERRIT en Afnemer ondertekende Overeenkomst ten behoeve van Afnemer te leveren prestaties, bijvoorbeeld de digitale dienst Zorgnet.
3. **Afnemer:** ledere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met GERRIT sluit;
4. **GERRIT:** Stichting GERRIT en alle aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder GERRIT Diensten BV. Verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar artikel(en) en/of artikelen betreffen verwijzingen naar artikel(en) en/of artikel(leden) van deze Algemene Voorwaarden;
5. **Overeenkomst(en):** Door Afnemer ondertekend document waarin de Diensten welke GERRIT ter beschikking stelt aan de Afnemer worden gespecificeerd en waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn;
6. **Partij of Partijen:** Afnemer dan wel GERRIT of Afnemer en GERRIT tezamen;
7. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook een digitale handtekening of communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 1. Toepassing en geldigheid van deze Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, Diensten en andere op enig rechtsgevolg gerichte rechtshandelingen waarbij GERRIT betrokken is, alsmede op alle gevolgen daarvan.
2. Indien deze Algemene Voorwaarden op een Overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die Overeenkomst voortvloeiende Overeenkomsten.
3. Specifieke (inkoop-)voorwaarden of algemene voorwaarden van (potentiële) Afnemer zijn nimmer toepasselijk en mogelijke toepasselijkheid daarvan wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en), geldt het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien bepaalde onderdelen van deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2. Toepasselijkheid overige documenten

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, Diensten en andere op enig rechtsgevolg gerichte rechtshandelingen waarbij GERRIT betrokken is kunnen, naast deze Algemene Voorwaarden ook een Service Level Agreement (SLA), een Verwerkersovereenkomst alsmede specifieke voorwaarden van externe dienstverleners van toepassing zijn.
2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
 - a. Overeenkomst;
 - b. Algemene Voorwaarden;
 - c. Verwerkersovereenkomst;
 - d. Service Level Agreement;
 - e. Voorwaarden van externe dienstverleners.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de aanbieding door Afnemer.
2. Alle offertes en aanbiedingen van GERRIT zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum die in de offerte of het aanbod is vermeld. GERRIT is niet verplicht om een aanvaarding aan te nemen na het verstrijken van deze termijn, maar als GERRIT daartoe overgaat, dan geldt de offerte of het aanbod als aanvaard.
3. Alle aanbiedingen geschieden Schriftelijk en zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod pas geacht te zijn gedaan, zodra dit Schriftelijk door GERRIT is bevestigd.
4. GERRIT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat GERRIT werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer GERRIT verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel aanbod af te wachten.

Artikel 4. Bevestigingen en prijzen

1. Alle prijzen en tarieven voor de Diensten genoemd in de aanbiedingen en Overeenkomsten zijn exclusief BTW en van overheidswege opgelegde heffingen. Slechts indien dit nadrukkelijk is aangegeven is een vaste prijs voor de gehele Dienst bedoeld. Prijzen kunnen worden uitgedrukt per nader omschreven eenheid werk en/ of geleverd materiaal, dan wel in een tijdseenheid.
2. GERRIT is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten), afwijkende aanvaarding van een aanbod van GERRIT, indien GERRIT de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.

Artikel 5. Prijsveranderingen

1. GERRIT is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks (op 1 januari van elk kalenderjaar) aan te passen. De aanpassing wordt gebaseerd op de CPI/DPI index. Prijzen kunnen daarnaast gedurende het eerste kwartaal van ieder kalenderjaar worden gewijzigd indien de tarieven van de externe dienstverleners worden geïndexeerd of wijzigen. De wijziging treedt dan met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari van dat betreffende kalenderjaar. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
2. Indien sprake is van gewijzigde omstandigheden als gevolg waarvan prijsveranderingen optreden, dan is GERRIT gerechtigd prijsveranderingen door te voeren. Onder gewijzigde omstandigheden wordt in ieder geval het volgende verstaan:
 - a. een wijziging van de aard en mate van betrokkenheid van derden. Waaronder een significante prijswijzigingen,
 - b. veranderingen in de intensiteit van het gebruik van Diensten,
 - c. uitbreidingen of andere veranderingen in de capaciteit van de ICT infrastructuur (daaronder mede begrepen de centrale apparatuur en datacommunicatieverbindingen) welke nodig zijn teneinde de overeengekomen service op het overeengekomen service level te kunnen continueren,
3. Als prijsveranderingen worden doorgevoerd, dan is GERRIT verplicht Afnemer hieromtrent tijdig te informeren onder opgave van de gewijzigde omstandigheid, waarbij de te nemen maatregel(en), de prijs- en eventuele andere consequenties voor Afnemer uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum worden aangegeven. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. GERRIT levert verschillende Diensten. De Diensten stellen Afnemer in staat om veilig zorggegevens uit te wisselen met andere zorgverleners of patiënten. In dit kader levert GERRIT verschillende oplossingen en adviezen.
2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal GERRIT zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Door GERRIT bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
3. Afnemer zal aan GERRIT alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan GERRIT:
 - a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan GERRIT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
 - b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. GERRIT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Afnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GERRIT kenbaar hoorde te zijn.
5. GERRIT heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.
6. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Indien dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de voorwaarden van de derde. GERRIT zal de voorwaarden van de derde op de juiste wijze aan Afnemer ter hand stellen.
7. Indien en voor zover GERRIT bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van producten en diensten van derden, dan wordt daartoe een Overeenkomst gesloten tussen Afnemer en GERRIT. De facturatie voor deze producten en diensten vindt plaats door GERRIT.
8. Indien en voor zover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in dit artikel, in de verhouding tussen Afnemer en GERRIT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 7. Looptijd, Opschorting en Beëindiging

1. De ingangsdatum en looptijd van Overeenkomsten vangt aan op de datum van ondertekening door beide Partijen, tenzij anders overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide Partijen. De opzegging van de Overeenkomst dient uiterlijk drie (3) maanden voor de afloop van een contracttermijn Schriftelijk te geschieden. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de in het vorige lid genoemde periode steeds stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar.
4. Indien sprake is van een éénmalige opdracht, dan eindigt de Overeenkomst door voltooiing van de opdracht en kan deze door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.
5. GERRIT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst GERRIT omstandigheden ter kennis gekomen zijn welke goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen. GERRIT zal zich inspannen om opschorting of ontbinding te vermijden en zal alle redelijke inspanningen leveren om samen met Afnemer tot een oplossing te komen voordat tot opschorting of ontbinding wordt overgegaan.
6. Buiten hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald is iedere Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden:
 - a. indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt/is verleend;
 - b. het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt/is verklaard;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;

- d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, dan wel de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
7. Bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst door Afnemer blijven bedragen in verband met hetgeen GERRIT reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd c.q. geleverd, onverminderd verschuldigd en worden deze op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar. De door GERRIT aan Afnemer verstrekte Dienst zal met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
8. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal, nadat Afnemer alle verschuldigde bedragen heeft voldaan, GERRIT:
 - a. alle gegevens die betrekking hebben op Afnemer aan Afnemer overhandigen;
 - b. de gegevens en data van Afnemer van de Dienst te verwijderen;
 - c. de toegang tot de Dienst voor gebruik door Afnemer te blokkeren.
9. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectuele eigendom.

Artikel 8. Meerwerk

1. Indien GERRIT van mening is dat er van meerwerk sprake zal zijn, dan zal daar vóór uitvoering van de opdracht Schriftelijk mededeling van worden gedaan aan Afnemer waarbij de aanleiding wordt weergegeven, alsmede een opgave van de prijs en andere consequenties. Meerwerk wordt in beginsel verrekend.

Artikel 9. Facturering en Betaling

1. Afnemer zal na ontvangst van een factuur de verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan GERRIT betalen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is GERRIT gerechtigd om over het eventueel opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente te berekenen als bedoeld in de artikelen 6:119a en 6:120 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Als de Afnemer de factuur niet betaalt op de vervaldatum zonder een geldig wettelijk of contractueel opschortingsrecht te hebben, kan GERRIT de overeenkomst opschorten na een schriftelijke aanmaning waarin Afnemer een termijn van 14 dagen is geboden om de factuur te voldoen, totdat de betaling inclusief rente (zoals bedoeld in lid 2) is voldaan, of contante betaling of vooruitbetaling is ontvangen, of er voldoende zekerheid is gesteld voor de nog te leveren Diensten.
4. GERRIT is voorts bevoegd de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende (vorderingen)rechten en/of verplichtingen te cederen aan een derde, te verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen.
5. Afnemer is niet gerechtigd om de op hem rustende betalingsverplichtingen te verrekenen met enige vorderingen op GERRIT, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van GERRIT jegens Afnemer onder de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De maximale vergoeding voor deze directe schade is beperkt.
2. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is, per gebeurtenis dan wel reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot de vergoeding (exclusief btw) die is bedongen voor de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst gedurende 12 maanden..
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om GERRIT ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - c. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - d. directe schade zoals bedoeld in dit artikel, ontstaan door een datalek (in de zin van artikel 33 en 34 van de Algemene verordening gegevensbescherming) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van GERRIT.
4. GERRIT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gevolgschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en verminderde goodwill, schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van onze leveranciers, alsmede door opzettelijke inbreuken van klanten en derden in de ingerichte beveiligingssysteem door Inbreuk op data (zoals diefstal, DDoS-aanval, hacking of ransomware)
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking Schriftelijk bij GERRIT meldt.
6. De aansprakelijkheid van GERRIT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien GERRIT onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Afnemer, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en GERRIT ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GERRIT in staat is om adequaat te reageren.
7. Afnemer vrijwaart GERRIT voor alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door GERRIT geleverde Diensten, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van GERRIT.

Artikel 11. Overmacht

1. GERRIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die hem niet valt te verwijten en welke noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop GERRIT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GERRIT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in

het bedrijf van GERRIT of van derden daaronder begrepen. GERRIT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat GERRIT zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. GERRIT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zoveel GERRIT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GERRIT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Intellectuele Eigendom

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Diensten berusten en blijven berusten bij GERRIT en/of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte Schriftelijke toestemming van GERRIT, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. GERRIT verstrekt hierbij Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.
3. Informatie, inclusief data, die Afnemer opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Afnemer. GERRIT heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
4. GERRIT zal geen kennisnemen van gegevens die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of GERRIT daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal GERRIT zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 13. Geheimhouding, Privacy en Beveiliging

1. Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Diensten en de informatie en data die door toepassing c.q. gebruik van de Diensten worden gegenereerd.
2. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel en bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
3. De plicht tot vertrouwelijk behandelen van vertrouwelijke informatie vervalt indien Partijen kunnen bewijzen dat deze informatie:
 - a. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, vrij beschikbare software (zoals open source) of publiek toegankelijke websites of diensten (zoals Facebook of LinkedIn);
 - b. reeds voor de datum van verstrekking in het bezit was van Partij;
 - c. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens Partijen zou schenden door deze verstrekking; of
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van Partijen is ontwikkeld.
4. Indien een van de Partijen door een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. Partijen zijn echter verplicht om zo snel mogelijk de andere Partij over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet zulks uitdrukkelijk verbiedt. Indien een van de Partijen maatregelen (zoals een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de andere Partij wachten met afgifte tot op deze maatregelen beslist is, voor zover dit mogelijk is binnen de wet.
5. Personeel van Partijen dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij de andere Partij worden verricht, is verplicht de door de andere Partij aangehouden beveiligingsprocedures en/of huisregels in acht te nemen. Partijen verplichten zich hun personeel te verplichten het in dit artikel gestelde na te leven.
6. De persoonsgegevens worden behoudens afwijkende wettelijke bepalingen, slechts in opdracht van Afnemer verwerkt. In de gevallen waarin persoonsgegevens worden verwerkt, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Algemene bepalingen

1. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij Schriftelijk zijn bevestigd.
2. Aan de benaming van artikelen uit of structuur van de Overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend. Benaming van artikelen uit en structuur van de Overeenkomst kunnen derhalve nooit van invloed zijn op de uitleg of interpretatie van bepalingen uit deze Overeenkomst.
3. Iedere Partij kan alleen na Schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 15. Wijzigingen

1. GERRIT heeft het recht om (onderdelen van) deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door GERRIT ten minste twee (2) maanden van tevoren aan Afnemer kenbaar gemaakt.
2. Indien een door GERRIT aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst de positie van Afnemer negatief beïnvloedt, kan Afnemer hiertegen gemotiveerd Schriftelijk bezwaar maken. In geval van bezwaar kan GERRIT de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken.
3. Indien GERRIT besluit de wijziging ondanks het bezwaar van Afnemer door te voeren, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

4. Indien Afnemer niet binnen één (1) maand na aankondiging door GERRIT gemotiveerd Schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, wordt Afnemer geacht met de wijziging in te stemmen.
5. Prijswijzigingen, wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Afnemer, kunnen door GERRIT worden doorgevoerd zonder aankondiging. Afnemer heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om bezwaar te maken en/of de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de ene Partij aan de andere Partij Schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Partijen zullen zich inspannen de aldus beschreven geschillen in onderling overleg op te lossen.
3. Niettegenstaande het gestelde in lid 2 kan Afnemer een klacht indienen wegens het niet naleven door GERRIT van de afspraken zoals vastgelegd in rechtsgeldige Overeenkomsten tussen GERRIT en Afnemer. Het Klachtenreglement wordt op aanvraag toegestuurd.
4. Partijen zijn bevoegd in spoedeisende situaties zich te wenden tot de arrondissementsrechtbank te Leeuwarden, bijvoorbeeld teneinde het geschil voor te leggen in kort geding aan de voorzieningenrechter, indien in redelijkheid een oplossing als genoemd in lid 1 van dit artikel niet kan worden afgewacht.